



予約データ引き継ぎナビ

🕒 最終更新日時

2025年6月6日 12:05

▼ さらに5件のプロパティ

株式会社 ミラボ

リニューアルについて

この度システムリニューアルを行いました。

すでにご登録いただいているご利用者の方のアカウント情報につきまして、
下記手順を参考に利用者情報の引き継ぎをお願いいたします。

データ引き継ぎ手順

🔥 STEP 1 mila-e認証のアカウントを登録します。

アカウント登録→メールアドレスとパスワードを入力し、受信メールのURLにアクセスすることで完了いたします。



🔥 STEP 2 アカウント情報を移行します。

mila-eアカウントの登録完了後、ログイン状態で表示される「アカウント移行」のボタンを押下→メールアドレスを入力・メールを送信後、受信した認証コードを入力してください。

The screenshot shows the mila-e app home screen. At the top, there's a header with 'アカウント登録' and 'ログイン' buttons. Below it, a banner for '〇〇市 mila-e 予約' is visible. A red box highlights the 'アカウント移行' button in the 'アカウント移行' section. Below this, there's a '情報を入力' section with fields for 'お名前：漢字 (必須)' and 'お名前：ふりがな (必須)'. The bottom navigation bar includes 'ホーム', '予約一覧', '関係者一覧', and '利用者情報'.

The screenshot shows the 'アカウント移行' screen. It prompts the user to select an email address from the list of emails used on the '〇〇市予約システム' site. A radio button is selected for 'XXXXXX@XXXXX.XX.jp'. There's a 'メール送信' button at the bottom. The bottom navigation bar is the same as the previous screen.

The screenshot shows the 'アカウント移行' screen where the user is prompted to enter the authentication code received in their email. There are four input fields for the code and an '入力' button. Below the input fields, there's a '認証コードを再送する' button. The bottom navigation bar is the same as the previous screens.

🔥 STEP 3 移行完了&関係者登録

完了画面が表示されましたら、移行は完了です。

移行された情報は右下「利用者情報」よりご確認いただけます。

The screenshot shows the 'アカウント移行が完了しました' screen. It displays the user's name 'テスト 花子' and a 'ホーム' button. The bottom navigation bar is the same as the previous screens.

利用者マニュアル

関係者の登録や予約方法については「[こちら](#)」

よくある質問

▼ 当初登録した後と現在利用しているメールアドレスが異なっている場合はどのようになりますか？

STEP 1 にて現在登録いただいているメールアドレスにてmila-e認証をご登録ください。STEP 2 にて以前ご登録いただいておりますメールアドレスをご入力いただくことで情報を引き継ぎます。

▼ 予約する際は親・子どものどちらで予約したら良いですか？

各自治体・メニュー内容等によって変わってまいります。利用者選択画面の案内に沿ってご予約をお願いいたします。

▼ メールが届きません。

以下をご確認ください。

- 「迷惑メール」フォルダーにメールが入っていませんか？
- 「受信拒否」や「ドメイン指定受信」等されていませんか？
(特にキャリアメールをご使用の方)
「@notification.city-ca.jp」を受信指定（許可）の設定をお願いします。
- メールアドレスは間違っていないですか？
- メールサーバーの容量が一杯になっていませんか？

▼ すでに関係者一覧に情報が登録されています。こちらは何ですか？

以前、同伴者有で予約を行った際の関係者情報が移行されております。

「関係者一覧」より、「関係」の変更及びに関係者情報の削除が可能ですので、ご自身で設定をお願いいたします。